

## Contrato de hosting

Ref.: HOSPS260606

De una parte, Tesys Internet S.L. (en adelante identificada con su marca Piensa Solutions) con CIF: B-26309096 y domicilio social en la C/ Barrera nº 22, de Logroño, 26005 (La Rioja). Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Logroño ante el notario D. Eloy Menedez-Santirso Suárez, inscrita en el Registro Mercantil de La Rioja, tomo 477, folio 76.

De otra parte, el contratante (en adelante cliente), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, Piensa Solutions y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

## CLÁUSULAS

### 1º DEFINICIONES

**Contrato:** contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de hosting contratado se recoge de manera actualizada en la web [www.PiensaSolutions.com](http://www.PiensaSolutions.com).

**ND (ND):** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**Planes de Hosting:** Espacio en los servidores de Piensa Solutions donde el cliente administra los recursos propios del plan contratado. Los planes de Hosting sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un servicio de alojamiento compartido.

**Servidores:** equipos informáticos ofrecidos por Piensa Solutions donde se alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Planes de Hosting.

**Panel de control:** herramienta informática que se adjudica con cada Plan de Hosting y que permite al cliente gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado, así como activar otros recursos adicionales, en aquellos Planes de Hosting que lo permitan.

**Área de cliente (AC):** Se trata de una herramienta informática que se adjudica a cada cliente, que le permite controlar y gestionar los servicios contratados, la facturación de los mismos, así como efectuar altas, bajas y modificaciones de los planes de hosting y acceder al panel de control.

Login y contraseña: se trata de un sistema de autenticación para el acceso al Área de Cliente que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes.

## 2º OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede y utiliza el plan de hosting de Piensa Solutions elegido, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a Piensa Solutions.

## 3º PLANES DE HOSTING REGULADOS POR ESTE CONTRATO

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes planes:

- \* Redirect plan.
- \* Mail Plan.
- \* Parking de dominios.
- \* Entry WebHosting.
- \* Smart WebHosting.
- \* Professional WebHosting.
- \* Advanced WebHosting.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los planes de hosting, expresadas en el apartado anterior, vienen determinadas en el anexo I de este contrato y se encuentran permanentemente actualizadas en la página web de Piensa Solutions.

En este anexo I se recogen, también, los recursos adicionales con los que se pueden ampliar los incorporados en los planes de hosting y se señala en qué planes cabe dicha ampliación.

3.3 Piensa Solutions se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los planes de hosting regulados por este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de publicar en su página dicha modificación, informando al cliente con un aviso on-line y/o remitirlo por correo electrónico.

El cliente, una vez le sea comunicada la modificación correspondiente, dispone del plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Ahora bien, pasado este plazo sin comunicación en contrario se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna.

3.4 El funcionamiento del Plan de Hosting elegido requiere, generalmente, disponer de un ND. La regulación de los ND se regirá por su normativa y su contrato correspondiente.

3.5 Si el cliente desea cambiar a otro plan de hosting ofrecido por Piensa Solutions lo podrá realizar desde el AC sólo si se produce alguna de las siguientes circunstancias:

a) finalización del plazo previamente pagado o b) cuando se trate de un plan superior con igual o superior periodicidad. No se podrá realizar el cambio a un plan inferior en recursos y precio o de menor periodicidad de pago al elegido previamente.

3.6 Todos los planes de hosting acogidos a este contrato se ofrecen bajo el sistema operativo LINUX.

#### 4º PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO.

4.1 El alta en el Plan de Hosting contratado es gratuito.

4.2 Por la disponibilidad del plan de Hosting contratado el cliente pagará a Piensa Solutions el precio correspondiente a cada plan que se recoge en el anexo I adjunto a este contrato y siempre actualizado en [www.piensasolutions.com](http://www.piensasolutions.com).

En este anexo se determinará, además, el precio de los recursos adicionales con los que se puede ampliar los incluidos en los planes de hosting.

4.3 Forma de pago: El pago de los planes de alojamiento es por adelantado y se realizará a través de domiciliación bancaria o mediante TPV.

La periodicidad con la que se emiten las facturas será la elegida por el cliente de entre las establecidas por Piensa Solutions al plan de hosting elegido por el cliente y señalado en el anexo I de este contrato.

Los recursos adicionales, antivirus y antispam, se pueden dar de alta en cualquier momento de la vigencia del plan al que se asocia el recurso, pero su facturación se hará coincidir con la periodicidad que el cliente haya escogido para el plan de hosting al que va asociar este recurso.

El recurso adicional, Transferencia Puntual, sólo se puede pagar mediante TPV, en el momento de su contratación y previo al uso del mismo.

4.4 Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, Piensa Solutions cobrará una tarifa adicional de 3 euros.

4.5 Las cantidades mencionadas a lo largo de este contrato están sujetas a los impuestos correspondientes según la legislación vigente.

4.6 Piensa Solutions se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

4.7 Piensa Solutions se reserva el derecho a modificar el precio de los planes de hosting regulados por este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente tal modificación antes de que se vea afectado por la variación en la siguiente factura que se le emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el

derecho a resolver el presente contrato causando la baja del servicio en el momento que finalice el periodo que tuviera pagado.

4.8 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del plan de hosting para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

Tras el ejercicio de este derecho, Piensa Solutions reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del plan de hosting; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de plan efectivo.

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del plan contratado.

4.9 Piensa Solutions remite sus facturas de manera telemática con plena validez legal ya que utiliza para ello el certificado clase 2 A, aceptado por la AEAT, de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, cumpliendo la normativa vigente en esta materia y, por lo tanto, garantizando la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

## 5º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

5.1 El presente contrato entra en vigor en el momento de alta del plan de hosting, es decir, cuando el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de su plan y recibe la justificación por escrito, vía e-mail, de este contrato.

5.2 El contrato tendrá duración trimestral o anual, dependiendo del plazo de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación, a partir de la formalización del contrato.

5.3 El contrato se entenderá prorrogado tácitamente con el pago de la siguiente factura emitida sin que haya dado de baja el plan de hosting.

En cada renovación tácita no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web que recoge la versión más actual.

5.4 El cliente podrá dar de baja el plan de hosting desde el apartado "servicios" del AC. La baja será automática y se producirá en ese mismo momento, lo que deberá ser tenido en cuenta para evitar la pérdida de la información alojada en el servidor.

La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento pagado, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.5 Los servicios complementarios al Plan de hosting contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de hosting se encuentre activo y al

corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

## 6º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PIENSA SOLUTIONS

6.1 En sus relaciones con el cliente, Piensa Solutions deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

6.2 Piensa Solutions no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores que son compartidos y otras posibles contingencias imprevisibles.

6.3 Piensa Solutions se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

6.4 Por lo tanto, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Piensa Solutions por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

6.5 Piensa Solutions no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Piensa Solutions no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.6 No obstante todo lo anterior, si Piensa Solutions incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Piensa Solutions se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

6.7 En ningún caso Piensa Solutions acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

6.8 Piensa Solutions realiza copias de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El plan de Hosting contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por Piensa Solutions cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Piensa Solutions

6.9 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, Piensa Solutions se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

6.10 Piensa Solutions no se responsabiliza:

- \* Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.
- \* De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- \* De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- \* De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- \* De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- \* De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

## 7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este contrato.

7.3 El cliente no utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

7.4 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:

- \* Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Hosting con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- \* Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado.
- \* El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Piensa Solutions, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del AC, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.
- \* Piensa Solutions se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación

que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.5 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del AC ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a Piensa Solutions la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7.6 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

7.7 Se prohíbe el uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- \* La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.

- \* La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Piensa Solutions, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.

- \* Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

- \* La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

- \* La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

7.8 El cliente indemnizará a Piensa Solutions por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Piensa Solutions, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.9 Debido a que los Planes de Hosting están compartiendo equipos el cliente debe desarrollar y/o administrar su plan de hosting respetando los estándares técnicos dispuestos por Piensa Solutions. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.9.

7.10 Si el cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting contratado su sitio web se desactivará temporalmente hasta que termine el mes en curso. El cliente para solucionar esta situación puede contratar el recurso adicional

apropiado para su ampliación con las características determinadas en el anexo I de este contrato.

7.11 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de Hosting, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Piensa Solutions.

7.12 El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación del plan de hosting contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

7.13 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de Piensa Solutions deberán observar la adecuada corrección en las formas.

## 8º FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

## 9º TERMINACIÓN

9.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- \* Mutuo Acuerdo de las partes.
- \* Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- \* Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- \* Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

9.2 Si el incumplimiento del cliente fuera la causa de resolución del contrato, Piensa Solutions se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Piensa Solutions y frente a terceros.

## 10º CONFIDENCIALIDAD

10.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

10.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

10.3 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencial u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

## 11º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

11.1 Piensa Solutions adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Los Datos de Carácter Personal que recoge son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en el fichero correspondiente, denominado "CLIENTES", debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.

11.2 Piensa Solutions, observando la normativa vigente en esta materia, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de contratación se incluyen en ficheros automatizados específicos de la empresa para el cumplimiento de los servicios, así como para el desempeño de las tareas de información, comercialización y otras actividades propias del grupo.

11.3 En aquellos casos en que Piensa Solutions figure como encargado del tratamiento asumirá las obligaciones establecidas en la LOPD y únicamente tratará los datos según las instrucciones del responsable del tratamiento, sin utilizarlos con fines distintos a los recogidos en el contrato celebrado al efecto.

11.4 El interesado podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la citada LOPD desde el AC o en cualquiera de las formas establecidas por la normativa aplicable.

11.5 Piensa Solutions no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD en aquello que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato.

11.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, enviando un mensaje desde el

AC. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

## 12º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

12.1 En ningún supuesto Piensa Solutions, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de Piensa Solutions.

12.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## 13º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

13.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

13.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje en la Corte de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de La Rioja, el arbitraje se celebrará en Logroño y será conducido de acuerdo con las normas de la ley de Arbitraje española 60/2003, de 23 de diciembre, y el Reglamento de la Corte de la Cámara de Comercio e Industria de La Rioja.

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del cliente.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

13.3 Para el caso de que el arbitraje no llegara a realizarse por mutuo acuerdo o fuese declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Logroño con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro. En el caso de consumidores o usuarios finales, se estará a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

13.4 Si el cumplimiento de este contrato resulta razonablemente posible, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.

13.5 Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

## ANEXO I CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y PRECIOS DE LOS PLANES DE HOSTING

### -> REDIRECT PLAN

#### Características:

- \* Redirección web con dirección URL fija o página de presentación configurable.
- \* 10 cuentas de correo redirigidas.
- \* Transferencia mensual ilimitada.
- \* Gestión del DNS del dominio.
- \* Área de cliente privada con panel de control para gestionar el dominio.
- \* Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets.

Precio: 9 euros al año.

### -> MAIL PLAN

#### Características:

- \* Redirección web con dirección URL fija o página de presentación configurable.
- \* 5 cuentas de correo POP3 de 50 MB cada una, también gestionables por webmail.
- \* 10 cuentas de correo redirigidas.
- \* Transferencia mensual ilimitada.
- \* Gestión del DNS del dominio.
- \* Área de cliente privada con panel de control para gestionar el dominio.
- \* Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets

Precio: 18 euros al año.

### -> PARKING DE DOMINIOS

#### Características:

- \* Página de presentación configurable.
- \* Redirección web.
- \* Gestión propia del DNS del dominio.
- \* Panel de control para la administración del servicio.
- \* Atención al cliente mediante un sistema personalizado de formularios.mularios.

Precio: Gratuito.

## -> ENTRY WEBHOSTING

### Características:

- \* Número de dominios albergados: 1
- \* Web:
  - 100 MB de espacio en disco.
  - 1 GB de transferencia mensual.
  - 1 cuenta FTP.
- \* Correo:
  - 10 cuentas de correo POP3 de 50 MB cada una.
  - 20 cuentas de correo redirigido.
  - Alias ilimitados.
  - Autorrespuestas.
  - Cuenta catch all.
  - Webmail.
  - Transferencia ilimitada.
- \* Programación:
  - CGI -BIN propio.
  - Perl.
  - Python.
  - SSI (Server Side Include).
- \* Gestión De Dominio:
  - Panel de control para administrar todos los recursos del dominio.
  - Gestión del DNS del dominio.
- \* Soporte / Administración:
  - Área de cliente privada para gestionar el dominio.
  - Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets.

Precio: 23,40 euros al año

## -> SMART WEBHOSTING

### Características:

- \* Número de dominios albergados: 1
- \* Web:
  - 200 MB de espacio en disco.
  - 5 GB de transferencia mensual.
  - 5 cuentas FTP.
  - Estadísticas Urchin.
  - Directorios virtuales.
- \* Correo:
  - 20 cuentas de correo POP3 de 50 MB cada una.
  - 40 cuentas de correo redirigido.
  - 10 listas de correo.
  - Alias ilimitados.
  - Autorrespuestas.
  - Cuenta catch all.

- Webmail.
- Transferencia ilimitada.
- \* Programación:
  - CGI -BIN propio.
  - PHP.
  - Perl.
  - Python.
  - SSI (Server Side Include).
- \* Bases De Datos:
  - Ilimitadas bases de datos MySQL.
  - Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.
- \* Gestión De Dominio:
  - Panel de control para administrar todos los recursos del dominio.
  - Gestión del DNS del dominio.
- \* Soporte / Administración:
  - Área de cliente privada para gestionar el dominio.
  - Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets.

Precio:

Pago trimestral: 15,00 euros

Pago anual: 47,40 euros

-> PROFESSIONAL WEBHOSTING

Características:

- \* Número de dominios albergados: 1
- \* Web:
  - 300 MB de espacio en disco.
  - 10 GB de transferencia mensual.
  - 20 cuentas FTP.
  - Estadísticas Urchin.
  - Directorios virtuales.
  - Directorios protegidos por contraseña.
- \* Correo:
  - 40 cuentas de correo POP3 de 50 MB cada una.
  - 80 cuentas de correo redirigido.
  - 5 listas de correo.
  - Alias ilimitados.
  - Autorrespuestas.
  - Cuenta catch all.
  - Webmail.
  - Transferencia ilimitada.
- \* Programación:
  - CGI -BIN propio.
  - PHP.
  - Perl.
  - Python.

- SSI (Server Side Include).
- \* Bases De Datos:
  - Ilimitadas bases de datos MySQL.
  - Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.
- \* Gestión De Dominio:
  - Panel de control para administrar todos los recursos del dominio.
  - Gestión del DNS del dominio.
- \* Soporte / Administración:
  - Área de cliente privada para gestionar el dominio.
  - Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets.

Precio:

Pago trimestral: 30,00 euros

Pago anual: 95,40 euros

-> ADVANCED WEBHOSTING

Características:

- \* Número de dominios albergados: 1
- \* Web:
  - 500 MB de espacio en disco.
  - 15 GB de transferencia mensual.
  - 40 cuentas FTP.
  - Estadísticas Urchin.
  - Directorios virtuales.
  - Directorios protegidos por contraseña.
- \* Correo:
  - 70 cuentas de correo POP3 de 50 MB cada una.
  - 140 cuentas de correo redirigido.
  - 10 listas de correo.
  - Alias ilimitados.
  - Autorrespuestas.
  - Cuenta catch all.
  - Webmail.
  - Transferencia ilimitada.
- \* Programación:
  - CGI -BIN propio.
  - PHP.
  - Perl.
  - Python.
  - SSI (Server Side Include).
- \* Bases De Datos:
  - Ilimitadas bases de datos MySQL.
  - Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.
- \* Gestión De Dominio:
  - Panel de control para administrar todos los recursos del dominio.
  - Gestión del DNS del dominio.

\* Soporte / Administración:

Área de cliente privada para gestionar el dominio.

Soporte técnico gratuito mediante help desk con sistema de tickets.

Precio:

Pago trimestral: 60 euros

Pago anual: 191,40 euros

-> RECURSOS ADICIONALES

A.- Filtro Antivirus y Anti-Spam:

Estos recursos adicionales sólo serán de aplicación a los planes que a continuación se señalan y con el precio que se determina a cada uno:

- \* Mail Plan: 1 euro al mes.
- \* Entry WebHosting: 1 euro al mes.
- \* Smart WebHosting: 2 euros al mes.
- \* Professional WebHosting: 3 euros al mes.
- \* Advanced WebHosting: 4 euros al mes.

B.- TRANSFERENCIA:

B.1.- 1 GB de Transferencia Puntual: Este recurso tiene una duración limitada en el tiempo ya que se extingue una vez transcurrido el mes natural en el que se contrató.

Se aplica a los servicios: Entry WebHosting, Smart WebHosting, Professional WebHosting y Advanced WebHosting.

Precio: 5 euros al mes.

B.2.- Transferencia 10 GB: Este recurso sólo se aplica para el plan Advanced WebHosting.

Precio: 20 euros al mes.

NOTA: Todos los precios mencionados en este anexo no incluyen el IVA correspondiente.